

Số: /TB-STNMT

Sóc Trăng, ngày tháng 11 năm 2019

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử của Phó Giám đốc phụ trách điều hành Sở Tài nguyên và Môi trường để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Căn cứ Quyết định nghỉ hưu theo chế độ của ông Trần Ngọc Ân - Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường và Thông báo phân công ông Nguyễn Hoàng Dân - Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường phụ trách điều hành Sở Tài nguyên và Môi trường;

Để tiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các lĩnh vực ngành Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng thông báo số điện thoại, đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: 18 Hùng Vương, phường 6, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Email: thanhtra.sotnmt@soctrang.gov.vn.

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Văn phòng Sở: 0299 3820514; Thanh tra Sở: 0299 3823617.
- Phó Giám đốc Sở phụ trách điều hành: 0916 997096.

3. Thời gian tiếp nhận:

Sáng từ 7 giờ đến 11 giờ; Chiều từ 13 giờ đến 17 giờ từ thứ hai đến thứ sáu (trừ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ).

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Thái độ, trách nhiệm, tác phong trong thi hành công vụ và đạo đức, lối sống của đội ngũ công chức, viên chức người lao động các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị, công chức, viên chức và người lao động ngành tài nguyên và môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Những sai sót, sự không phù hợp (hoặc trái) với quy định của pháp luật hoặc thực tế, hoặc không đồng bộ, thống nhất với các quyết định hành chính; những vướng mắc cụ thể trong thực hiện các quyết định hành chính trong lĩnh vực quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Đề xuất sáng kiến, giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quản lý, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

Lưu ý: Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng cơ quan được công khai:

Số điện thoại đường dây nóng: 0793.820514 (Văn phòng Sở), 0793.823617 (Thanh tra Sở); 0916 997096 (Phó Giám đốc Sở phụ trách điều hành).

Sở Tài nguyên và Môi trường Sóc Trăng trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Bộ Tài nguyên và Môi trường (để b/c);
- Báo Sóc Trăng, Đài PTTH Sóc Trăng;
- Các Sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**