

Số: /TB-STNMT

Sóc Trăng, ngày tháng 4 năm 2020

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Căn cứ Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 12/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tiếp nhận và bổ nhiệm ông Ngô Thái Chân giữ chức vụ Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng;

Để tiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các lĩnh vực ngành Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng thông báo số điện thoại, đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: 18 Hùng Vương, phường 6, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Email: thanhtra.sotnmt@soctrang.gov.vn.

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Văn phòng Sở: 0299 3820514; Thanh tra Sở: 0299 3823617.
- Giám đốc Sở - ông Ngô Thái Chân: 0913 983 072.

3. Thời gian tiếp nhận:

- Sáng từ 7 giờ đến 11 giờ; Chiều từ 13 giờ đến 17 giờ từ thứ hai đến thứ sáu (trừ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ).

- Số điện thoại của Giám đốc Sở sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Thái độ, trách nhiệm, tác phong trong thi hành công vụ và đạo đức, lối sống của đội ngũ công chức, viên chức người lao động các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị, công chức, viên chức và người lao động ngành tài nguyên và môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Những sai sót, sự không phù hợp (hoặc trái) với quy định của pháp luật hoặc thực tế, hoặc không đồng bộ, thống nhất với các quyết định hành chính; những vướng mắc cụ thể trong thực hiện các quyết định hành chính trong lĩnh vực quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Đề xuất sáng kiến, giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quản lý, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Sóc Trăng.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

Lưu ý: Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng cơ quan được công khai:

Được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở theo địa chỉ <http://sotnmt.soctrang.gov.vn> để tổ chức, cá nhân được biết.

Sở Tài nguyên và Môi trường Sóc Trăng trân trọng thông báo đến các sở ngành, cơ quan các cấp và các tổ chức, cá nhân được biết./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Bộ Tài nguyên và Môi trường (để b/c);
- Báo Sóc Trăng, Đài PTTH Sóc Trăng;
- Các Sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP.