

Số: /TB-VPĐK-HC

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: 18 Hùng Vương, Phường 6, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Email: vpdkdatdai.sotnmt@soctrang.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Phòng Hành chính – Tổng hợp: 0854 41 83 83.
- Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai - ông Nguyễn Văn Đồi: 0911 469 594

3. Thời gian tiếp nhận:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung thuộc thẩm quyền của Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng;

- Thái độ, trách nhiệm, tác phong trong thực hiện nhiệm vụ và đạo đức, lối sống của viên chức, người lao động các Phòng chuyên môn, các Chi nhánh thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính, hợp đồng dịch vụ của các Phòng chuyên môn, các Chi nhánh, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng;

- Góp ý về các hoạt động dịch vụ của Văn phòng Đăng ký đất đai đang thực hiện.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng.
- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.
- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.
- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

Lưu ý: Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Công khai số điện thoại đường dây nóng:

Số điện thoại đường dây nóng của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở theo địa chỉ <http://sotnmt.soctrang.gov.vn>, công khai tại trụ sở Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng, trụ sở Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố và in trên biên nhận hồ sơ để các tổ chức, cá nhân được biết.

Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng trân trọng thông báo đến các tổ chức, cá nhân được biết./

Nơi nhận:

- Sở TN&MT (đề b/c);
- Bộ phận Một cửa các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các Phòng, Chi nhánh;
- Lưu: VT

Qual

GIÁM ĐỐC

[Handwritten signature]

Nguyễn Văn Dời